

2026年度经济管理学院教师教学 技能大赛暨项目化教案展示

参赛教案

授课对象： 2025级商务英语专业

课程名称： 高职英语

课题名称： 登上“招商伊敦”号

课题学时： 2 学时

目 录

一、整体授课信息

二、课堂实录视频简介

三、课堂实施教案

教案【01】《登船行前准备》2 课时

课堂实录视频 1《登船行前准备》

课堂实录视频 2《登船行前准备》

（教学环节表格中字体为蓝色表示课堂实录视频内容）

一、整体授课信息

【所属模块】 职业与社会主题，专题六人文底蕴

【单元内容】 登上“招商伊敦”号

【授课对象】 2025 级商务英语专业

【学时安排】 共 12 学时，本次课为第 1-2 学时

【所属课程】 公共基础课

【采用教材】

主要教材：“十四五”职业教育国家规划教材《新视野英语教程》综合教程 2（第四版）

教辅资料：自建《高职英语（一）》活页式讲义、校本教材《学生英语 300 句》

【教学资源】



学习通



FIF口语训练系统



可画Canva



批改网



视频动画



问卷星



航海仿真中心





AI虚拟人



MindMaster

二、课堂实录视频简介

序号	视频 1	视频 2
视频内容	<div data-bbox="573 376 974 414">登船行前准备（Engagement）</div> <div data-bbox="448 416 1113 727"></div> <div data-bbox="750 729 813 766">听说</div>	<div data-bbox="1500 376 1901 414">登船行前准备（Engagement）</div> <div data-bbox="1375 416 2038 718"></div> <div data-bbox="1673 719 1738 756">听说</div>

三、课堂实施教案

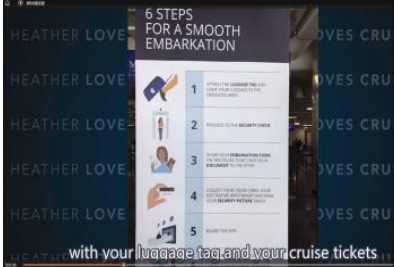
教案编号【01】乘客登船接待

教学课题	教案一 登船行前准备（Preparation）			授课学时	2学时
授课对象	2025级商务英语	地点	智慧教室	授课时间	2026年3月
学情分析	知识基础	1.了解登船行前准备的相关基本词汇，如 passport, document, cargo ship, security, life-jacket 等；能听懂并会说简单的询问和建议句型,如 Have you ever been to our cargo ship before?/ What can I do for you?/ Is this your passport? 2. 能通过读题预测听力语篇主旨；能通过联想加深对词汇的理解和记忆；能使用模仿等策略进行会话。 3. 具备商务英语基础专业认知，能实现语言知识与专业场景的初步融合。			
	能力基础	1. 学生能熟练运用学习通、希沃白板、AI 口语平台等信息化工具开展自主学习； 2. 学生已掌握基本听力技能，能抓取登船场景听力文本的核心大意； 2. 学生能用英语开展简单的登船日常对话，但职业场景下的涉外商务接待互动能力偏弱。			
	学习特点	1. 学生思维灵活，能熟练使用学习通进行课前自主学习、课中讨论及课后项目任务上传等；			

			2. 学生动手能力强，有较强的展示意愿； 3. 学生的学习风格偏视觉型和听觉型，对沉浸式职场情境教学接受度高。	
	学情数据		通过学习通课前投票、对话词云分析显示：学生登船前最想体验的环节为救生衣展示与穿戴，其次为文件检查与登船流程询问。	
教学目标	职场涉外沟通目标		1. 能准确听懂登船接待、文件检查、安全讲解相关对话并规范应答； 2. 能用英语规范完成登船手续办理、安全事项、登船全流程指引、基础应急沟通等涉外商务接待工作。	
	多元文化交流目标		1. 能在涉外接待中有效开展跨文化交际，用英语向国际客户介绍中国航海文化、邮轮产业发展成果； 2. 充分认识生命至上的核心原则，强化登船服务安全意识与职业服务意识； 3. 通过介绍我国自主运营的“招商伊敦”号邮轮，增强商务英语专业自信、海洋强国文化自信、涉外航运服务自信。	
	语言思维提升目标		1. 感知正式商务接待用语与非正式日常用语的表达差异，提升职场场景下语言运用的得体性。 2. 感知中英文商务语篇的结构差异，能在接待场景中切换语言思维，规范完成口语与书面语输出。	
	自主学习完善目标		1. 能利用线上学习平台、AI 工具完成课前、课中、课后全流程学习任务，自主整合归纳学习资源； 2. 能运用关键词抓取、对比模仿等策略，掌握登船商务接待的核心词汇与句型； 3. 通过小组合作、组间互评，提高自主学习能力和团队协作能力。	
教学重点	内容	1. 登船行前准备、涉外商务的常用词汇与句型； 2. 登船接待全流程的职场英语交际应用。		1. 为学生搭建脚手架，设计一系列层层递进的听说活动，如控制性练习和半开放练习等，引导学生提升听说

	确立依据	根据教学目标、学情分析和课程标准确立。学生需具备必备的英语听说技能，而现阶段学生缺乏职业场景下听说技巧与策略的系统训练，需通过重点突破夯实职业能力基础。	解决方法	技巧； 2. 为学生创设模拟情境，通过小组合作和探究，充分运用信息化技术手段，逐步掌握登船行前准备的常用词汇和句型。
教学难点	内容	1. 职场情境中，英语表达的得体性与灵活性； 2. 登船场景下应急沟通的规范英文表达；	解决方法	1. 搭建分层句型库与话术模板，为基础薄弱学生搭建输出脚手架； 2. 引入企业真实接待案例，通过教师示范、小组创编、师生点评，纠正语用失误，提升表达得体性； 3. 设计应急场景模拟任务，实操中强化学生应急沟通能力；
	确立依据	对标课程标准与人才培养方案中“涉外商务服务”核心岗位能力要求，结合学情分析确立。学生在职业场景英语应用中存在语用失误、表达不得体、等问题。		
内容分析	内容选取	本课内容以英语语言知识与技能为核心，聚焦“招商伊敦”号邮轮登船日的行前准备全流程，学习涉外商务接待、文件核验、安全讲解、登船指引等职业场景的专业英语表达，贴合商务英语专业国际航运服务、涉外商务接待岗位的核心能力要求。		
	内容衔接	本次课为 12 学时单元教学中的第 1 次课，是整个单元的语言输入与基础能力奠基环节，下承单元第 2 次课《登船接待指引》，与整个单元“登船行前准备－登船接待指引－会中服务应急－船上文化交流－离船送别指引－综合实践运用”6 个项目形成完整的教学闭环。		
	内容安排	本次课为听说技能课采用“大单元引领 5E”混合式教学模式。第一学时为听说技能训练，知识输入；第二学时为任务产出，技能输出。		
教学资源	国规教材、活页式讲义、授课 PPT、希沃互动课件、线上音视频学习资源、学习通教学平台、FiF 口语训练平台			

<div>教学策略</div>	<p>本课构建“大单元引领 5E”混合式教学模式，打造开放式线上教学体系、互动式线下教学体系、情境式职业拓展体系，创新英语文化育人课堂。</p> <p>1. 以学生为中心，以任务为驱动，将 POA 产出导向法“驱动－促成－评价”流程融入 5E 教学全环节，实现语言技能训练、职业能力培养、思政价值引领的有机融合；</p> <p>2. 以“同组异质、异组同质”原则划分学习小组，实现组内优势互补、组间公平竞争，落实分层教学；</p> <p>3. 充分运用希沃白板、AI 口语平台、学习通等信息化手段，打造线上线下融合智慧课堂，实现个性化教学与精准化学情反馈；</p> <p>4. 以登船涉外商务接待全流程为载体，将课程思政如盐入水融入教学全过程，落实立德树人根本任务。</p>
<div>教学流程</div>	<pre>graph LR Root[课堂教学 90分钟 5E环节实施] --- A[课前准备 E-learning 线上自主探究] Root --- B[课堂实施] Root --- C[课后拓展 Enhancement 分层巩固] A --- A1[核心教学内容] A --- A2[师生核心动作] A --- A3[教学方法] A --- A4[设计意图] B --- B1[Engagement 吸引 情境导入] B --- B2[Exploration 探究 新知初探] B --- B3[Explanation 讲解 新知讲解] B --- B4[Elaboration 迁移 任务产出] B --- B5[Evaluation 评价 总结反馈] C --- C1[核心分层任务] C --- C2[师生核心动作] C --- C3[教学方法] C --- C4[设计意图]</pre> <p>课前准备 (E-learning 线上自主探究)</p> <ul style="list-style-type: none">核心教学内容<ul style="list-style-type: none">登船流程/招商伊敦号英文资料接待核心词汇句型预习任务配音练习+学习通课前投票问卷中国航海日背景素材师生核心动作<ul style="list-style-type: none">教师：上传资源+发布任务+学情收集+在线答疑学生：自主预习+完成任务+反馈难点+分组搜集素材教学方法<ul style="list-style-type: none">自主学习法、探究式学习法设计意图<ul style="list-style-type: none">以学定教，铺陈课堂内容，培养自主学习能力 <p>课堂实施 (90分钟 5E环节实施)</p> <ul style="list-style-type: none">Engagement 吸引 (情境导入) 18分钟<ul style="list-style-type: none">核心活动：思政导入+学情反馈+职场任务发布师生动作：教师创设情境定目标，学生明确角色入情境教学方法：情境教学法、讨论法设计意图：激发兴趣，明确学习目标与职业角色Exploration 探究 (新知初探) 20分钟<ul style="list-style-type: none">核心活动：三遍听力递进探究+小组梳理分享句型师生动作：教师设任务引策略，学生练听力梳核心知识教学方法：任务驱动法、小组合作法设计意图：搭建学习脚手架，实现知识自主建构Explanation 讲解 (新知讲解) 22分钟<ul style="list-style-type: none">核心活动：词汇句型讲解+实操示范+人机对练练习师生动作：教师精讲示范纠错，学生跟练实操固基础教学方法：讲授法、示范法、练习法设计意图：突破教学重点，实现个性化发音指导Elaboration 迁移 (任务产出) 30分钟<ul style="list-style-type: none">核心活动：分层角色扮演+小组PK模拟+角色转换拓展师生动作：教师建标准微指导，学生分展完成任务产出教学方法：角色扮演法、分层教学法设计意图：落实因材施教，实现知识向能力的迁移Evaluation 评价 (总结反馈) 10分钟<ul style="list-style-type: none">核心活动：多元评价点评+课堂总结+思政升华师生动作：教师点评总结，学生互评自评明方向教学方法：多元评价法设计意图：实现教评同频，完成三维教学目标 <p>课后拓展 (Enhancement 分层巩固)</p> <ul style="list-style-type: none">核心分层任务<ul style="list-style-type: none">基础层：登船接待对话配音练习提高层：1分钟登船接待模拟视频录制拓展层：完整接待脚本创作+3分钟模拟视频师生核心动作<ul style="list-style-type: none">教师：发布任务+一对一批改+优秀作业展示学生：完成分层任务+修正问题+学习反思教学方法<ul style="list-style-type: none">探究式学习法、分层教学法设计意图<ul style="list-style-type: none">巩固课堂所学，实现因材施教与教学延伸

教学主要过程				
课前准备				
教学环节	教学内容	教师活动	学生活动	教学方法与手段
E-Learning 线上自主学习	<p>1. 登船行前准备全流程介绍视频、“招商伊敦”号邮轮相关英文资料；</p> <p>2. 登船接待核心词汇、句型预习任务；</p> <p>3. 基础配音练习、学习通课前投票问卷；</p>	<p>1. 将预习资源、任务单上传至学习通教学平台，明确预习要求与学习目标；</p> <p>2. 发布课前投票与 AI 人机对话任务，收集学情数据，完成课前学情分析；</p> <p>3. 在线解答学生预习疑问，根据学情数据优化课堂教学设计。</p>	<p>1. 下载预习资源，自主学习登船流程、核心词汇句型，完成预习任务；</p> <p>2. 完成学习通课前投票、AI 人机对话与配音练习，反馈预习难点；</p> <p>3. 分组搜集招商伊敦号英文素材，为课堂展示做准备。</p>	<p>自主学习法、探究式学习法；</p> <p>学习通教学平台、AI 口语平台辅助教学。</p>
				
<p>设计意图：</p> <p>1. 通过线上预习任务，引导学生自主探究学习内容，激发学习兴趣，提前了解登船接待全流程；</p> <p>2. 通过课前学情数据收集，实现以学定教，精准把握学生学习难点；培养学生信息素养与自主学习能力，为课堂教学做好铺垫。</p>				

课堂教学				
教学环节	教学内容	教师活动	学生活动	教学方法与手段
Engagement (5mins)	创设情境 (5mins) 1. 思政导入：播放视频，引出主题； 2. 学情反馈：反馈课前学情数据，聚焦学生学习需求；	1. 播放“招商伊敦”号邮轮宣传视频，引出本次课主题——登上“招商伊敦”号·登船行前准备，创设真实职场情境，完成课堂导入； 2. 反馈课前学情数据，公布学习通课前投票结果，明确学生最关注的“救生衣穿戴、文件检查”等核心内容，聚焦学生学习需求；	1. 观看视频，进入学习情境，明确学习主题； 2. 结合课前预习情况，对照学情反馈，明确自身学习重点；	情境教学法、讨论法； 希沃白板、学习通平台辅助教学。
设计意图： 倡导教师主导、学生主体原则，以登上首艘中国自建自营“招商伊敦”号完成思政导入，以真实职场情境激发学生学习兴趣；通过学情反馈精准对接学生学习需求，让学生明确学习目标与职业角色，提升课堂参与度。				
Exploration (3mins)	头脑风暴 (3mins)	播放登船流程的相关视频，随后提问学生：登船流程包括哪些？引出重点学习如何用英语办理登船手续、过海关、商务接待、召开登船安全会议。	观看登船流程的相关视频，思考：登船流程包括哪些？明确重点学习如何用英语办理登船手续、过海关、商务接待、召开登船安全会议。	讨论法。
设计意图： 头脑风暴的方法，培养了学生的发散性思维，并为知识的输入做好准备。				

Practise (34mins) <div>教学重点</div>	活动 1: 初听音频概括大意 (5mins)	播放登船接待的相关视频和音频, 让学生概括主旨大意。	观看相关视频, 听相关录音频, 概括主旨大意。	讨论法、角色扮演法、任务驱动法、小组合作学习法; AI 人机对话、希沃互动、救生衣实操、角色扮演 PK 等实际授课环节; 智慧教学平台和 FiF 口语训练平台辅助教学。
	活动 2: 二听录音获取信息 (6mins)	让学生再看一遍视频, 听相关音频, 完成和登船准备相关的练习。	再看一遍视频, 听相关音频, 完成和登船准备相关的练习。	
	活动 3: 三听录音总结句型 (6mins)	让学生第三遍看视频, 听音频, 将接待句型上传至学习通智慧教学平台。	第三遍看视频, 听音频, 将接待句型上传至学习通智慧教学平台。	
	活动 4: 头脑风暴拓展句型 (5mins)	让学生进行头脑风暴, 拓展登船准备的句型。	进行头脑风暴, 拓展登船准备的句型。	
	活动 5: 控制性练习 (6mins)	人机对话, 要求学生在 FiF 口语训练平台练习办理登船手续、过海关、商务接待、参与登船安全会议的对话。	人机对话, 在 FiF 口语训练平台练习办理登船手续、过海关、商务接待、参与登船安全会议的对话。	
	活动 6: 半开放练习 (6mins)	教师给出为办理登船手续、过海关、商务接待、参与登船安全会议, 让学生进行角色扮演。	学习为办理登船手续、过海关、商务接待、参与登船安全会议的步骤和词句, 进行角色扮演。	

设计意图：

1. 培养学生通过读题和初听预测听力语篇主旨的能力。
2. 锻炼学生获取关键信息的听力策略。
3. 通过信息化教学手段引导学生梳理接待的句型。
4. 引导学生拓展登船准备的句型。
5. FiF口语智能纠音，练读句型，为表演接待对话搭建脚手架。

Production (33mins)	分组讨论与准备 (10mins)	1. 每两组分配不同的小组任务，分别为办理登船手续、商务接待和参与安全会议。 2. 两小组进行 PK, 教师巡视课堂，针对小组创编与表演进行一对一指导，纠正学生表达问题；	1. 分组完成任务； 2. 结合自身基础，完成分层角色扮演任务，创编场景对话。	角色扮演法、小组合作法、分层教学法； FiF 口语平台、实物教具辅助教学
	任务产出 (25mins)	1. 分别邀请每组学生代表上台。 2. 表演登船准备的任务：分别为办理登船手续、参与登船安全会商务接待等内容，帮助学生意识到在登船行前准备过程中友好、耐心，增强服务意识和安全意识。	1. 小组合作完成接待全流程模拟，上台开展 PK 展示； 2. 完成角色转换，优化接待话术，提升职场表达的得体性。	

设计意图：

- 1. 针对学生探究环节的重点，精准完成新知讲解，夯实学生语言基础；
- 2. 通过实操示范，实现语言知识与职业技能的融合，突破教学难点；
- 3. 通过 AI 人机对话实现个性化纠音，解决传统课堂 “无法兼顾全员发音指导” 的痛点。

Progress (5mins)	教师点评、同伴互评 (5mins)	1. 完成课堂点评，梳理本次课重难点，解答学生疑问； 2. 组织学生完成线上互评与自我评价，收集课堂学情反馈； 3. 完成课堂总结与思政升华，强化学生职业认同与文化自信。	1. 参与多元评价，完成线上互评与自我评价； 2. 对照教师点评，梳理自身知识漏洞，明确后续改进方向； 3. 跟随教师总结，深化对职业素养与文化自信的理解。	多元评价法； 学习通平台辅助教学。
-----------------------------	----------------------	---	--	----------------------

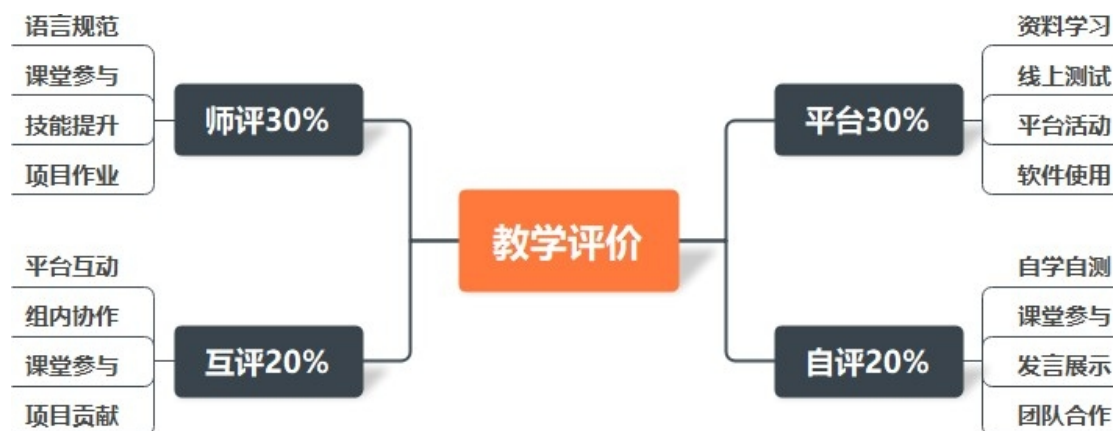
设计意图：

- 1. 通过 “教师点评 + 同伴互评 + 自我评价” 的多元评价体系，实现教学与评价的同频同步；
- 2. 学生通过实时学情反馈，主动调整学习策略；通过课堂总结实现思政升华，完成知识、能力、素养的三维教学目标。

课后拓展				
教学环节	教学内容	教师活动	学生活动	教学方法与手段
Enhancement	<p>1. 任务设计</p> <p>基础层任务：完成登船接待对话配音练习，优化发音与语调，将配音作品上传至学习通平台；</p> <p>提高层任务：优化课上登船接待模拟对话，与同伴合作录制1分钟登船接待模拟视频，上传至学习通平台；</p> <p>拓展层任务：以商务接待专员视角，创编包含应急沟通、中国航海文化介绍的完整接待脚本，录制3分钟模拟视频，发布视频评价标准。</p>	<p>1. 要求每组学生将课上的任务优化，与同伴一起录制视频，将视频上传至学习通智慧教学平台。发布视频评价标准：内容（3分）、表达准确性（3分）、流畅性（4分）、总分10分。</p> <p>2. 在线批改学生作业，针对学生问题进行一对一反馈；</p> <p>3. 整理优秀作业，在下一次课进行展示分享。</p>	<p>1. 每组将课上的任务优化，与同伴一起录制视频，将视频上传至学习通平台。</p> <p>2. 结合教师反馈，修正自身语言问题，巩固课堂所学；</p>	<p>探究式学习法、分层教学法；</p> <p>学习通教学平台辅助教学。</p>
	<p>2. 学习评价</p>	<p>要求学生评价本节课学到了哪些内容。</p>	<p>评价本节课学到了哪些内容。</p>	



学习评价



设计意图：1. 通过分层课后任务，兼顾不同基础学生的学习需求，实现因材施教；
2. 通过课后任务完成知识的巩固与能力的迁移，实现课堂教学的延伸；
3. 通过多元评价标准，引导学生开展自主反思，提升自主学习能力。

教学反思

教学成效：

本次课围绕邮轮登船行前准备的涉外商务接待场景展开，有机结合线上线下混合式教学，通过 5E 教学环节层层递进，引导学生掌握登船接待的核心词汇、句型与职场交际技能。教学中始终坚持学生主体地位，聚焦商务英语专业学生职业核心能力培养，学生课堂参与度较高，学生能完成基础接待对话创编与展示，语言应用能力与职业素养得到显著提升。

课程思政如盐入水融入教学全过程，通过中国航海日、招商伊敦号等素材，强化了学生的专业自信、文化自信与职业服务意识，实现了全过程、全方位育人。丰富的信息化教学手段、递进式的任务设计、组内协作与组间竞争的组织形式，充分调动了学生的学习积极性，实现了“语言输入 - 内化 - 能力输出 - 素养提升”的完整教学闭环，取得了良好的教学效果。

特色创新：

- ① 教学模式创新：采用“大单元引领 5E”混合式教学模式，将 POA 产出导向法融入教学全流程，任务逐层递进，语言稳步提升，以职场真实任务驱动输入，以能力输出促进输入内化，帮助学生实现从知识内化到能力迁移的全过程。
- ② 教学内容创新：对标商务英语专业 2025 版人才培养方案，重构教学内容，以船上涉外接待全流程为载体，实现英语教学与职业岗位需求的深度融合，兼顾语言能力、职业技能与思政价值引领的三维统一。
- ③ 评价体系创新：构建“两层三阶四维”多元化评价体系，以分层标准适配不同学生，以三阶评价覆盖课前课中课后全流程，以四维维度全面考核学生综合素养，实现以学生进步为核心的增值评价。
- ④ 信息化教学创新：充分运用 AI 口语平台、希沃互动白板、学习通等信息化工具，实现个性化教学、精准化学情反馈，破解传统英语教学“无法兼顾全员”的痛点，提升课堂教学效率。

不足与改进：

现存不足：教学过程中，拓展层的应急接待模拟任务，超出了词汇量薄弱、口语表达能力较差学生的最近发展区，导致这部分学生的课堂参与度与学习热情不足；小组合作中，部分基础薄弱学生的参与度较低，未能充分融入小组任务。

改进措施：① 优化分层教学设计，课前根据学生学情数据，为不同基础的学生设计梯度化任务单，为基础薄弱学生提供配套的词汇句型库、对话模板，搭建语言输出的脚手架，提升其课堂参与度；② 优化“同组异质”分组策略，明确小组内角色分工，设置记录员、展示员、创编员等不同角色，让每个学生都能在小组中发挥自身优势，深度参与小组任务；③ 丰富教学资源，联动行业企业导师，开发更多贴合岗位真实场景的教学案例与音视频资源，让教学内容更贴合职业岗位真实需求；④ 优化课后个性化反馈，针对基础薄弱学生开展一对一在线辅导，及时解决学生学习难点，实现因材施教。